

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tento reklamačný poriadok (ďalej len RP) sa riadi platnými ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka a zákona o ochrane práva spotrebiteľa a vzťahuje sa na spotrebný tovar (ďalej len „tovar“), u ktorého sú v záručnej dobe uplatnené práva odberateľa zo zodpovednosti za škody (ďalej len „reklamácie“).
- 1.2. Dodávateľ je obchodná spoločnosť SoftArt, s.r.o. so sídlom Wolkerova 11, 940 66 Nové Zámky, IČO: 47251077, DIČ: 2023891793 zapísaná v obchodnom registri vedenom okresným súdom Nitra, oddiel Sro, vl. č. 35349/N.
- 1.3. Odberateľ je subjekt, ktorý s dodávateľom uzavrel Rámcovú kúpnu zmluvu.
- 1.4. Platné znenie tohto reklamačného poriadku je zverejnené na webovej stránke spoločnosti SoftArt, s.r.o. (www.soft-art.sk).
- 1.5. Odberateľ bol pred uzatvorením zmluvy poprípade pred objednávaním tovaru zoznámený s RP. Za zoznámenie s RP sa považuje aj jeho doručenie odberateľovi elektronickými prostriedkami, jeho zverejnením v mieste prístupnom odberateľovi pri predaji tovaru, pri jeho objednávaní alebo prevzatí, jeho zverejnenie na internetových stránkach dodávateľa (www.soft-art.sk). Uzavretím zmluvy, popr. odberom tovaru, odberateľ súhlasí so znením aktuálne platného RP.

2. Uplatnenie reklamácie

- 2.1 Každá reklamácia musí byť odberateľom uplatnená preukázateľne osobne alebo písomnou formou na adresu sídla dodávateľa, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@soft-art.sk. Pri uplatnení reklamácie musí byť predložený doklad o nadobudnutí vlastníckeho práva k tovaru/službe s jednoznačnou identifikáciou výrobku, s uvedením čísla faktúry alebo zmluvy, popisom vady, mena a kontaktných údajov reklamujúceho, a to bez zbytočného odkladu po zistení vady, najneskôr však:
 - na množstvo - najneskôr pri prevzatí zákazky
 - na zjavné vady – rozmerové a chybné vyhotovenie - najneskôr pri prevzatí zákazky
 - skryté vady - najneskôr do konca záručnej doby
- 2.2 Odberateľ je povinný zabezpečiť uchovanie diela v stave zistenia reklamácie až do okamžiku prehliadnutia reklamovanej vady zodpovedným zástupcom dodávateľa, inak mu nie je možné priznať právo z väd tovaru/služby.
- 2.3. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu v štandardných prípadoch do desiatich pracovných dní, v zložitých prípadoch do dvadsiatich pracovných dní po prijatí reklamácie odberateľovi oznámiť, či reklamáciu uznáva alebo nie a informovať odberateľa v akom termíne začne s odstraňovaním reklamovanej vady.

- 2.4. Predmetom reklamácie môže byť iba tovar/služba, na ktorom je vada brániaca riadnemu užívaniu. Osobné ujmy a akékoľvek iné následné a nepriame škody nie sú do tejto záruky zahrnuté.
- 2.5. Reklamácia môže byť vyriešená opravou, výmenou za nový tovar alebo poskytnutím primeranej zľavy po dohode s odberateľom. Spôsob odstránenia reklamovanej vady na základe posúdenia reklamácie určí dodávateľ. Pokiaľ dodávateľ posúdi reklamáciu odberateľa ako neoprávnenú, má dodávateľ právo na úhradu účelne vynaložených nákladov na posúdenie reklamácie a v prípade opravy aj nákladov na opravu tovaru/služby zo strany odberateľa. Pokiaľ odberateľ požaduje preverenie akosti tovaru/služby nezávislými inštitúciami, hradí si náklady spojené s odberom vzorky, príp. prevedením skúšok. V prípade, že výsledky takto prevedených nezávislých expertíz budú uznané ako nevyhovujúce príslušným predpisom a technickým normám, náklady na ich vyhotovenie hradí dodávateľ.
- 2.6. Nárok odberateľa na poskytnutie zľavy nemôže byť vysporiadaný nezaplatením kúpnej ceny alebo jej časti zo strany odberateľa. Nie je možný ani jednostranný zápočet pohľadávok a záväzkov zo strany odberateľa.

3. Rozsah záruky

Riadiaca doska:

Záruka sa nevzťahuje na:

- vady ku ktorým došlo mechanickým poškodením výrobku po prevzatí odberateľom
- vady vzniknuté prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach alebo zásahom inou neoprávnenou osobou
- vady vzniknuté nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom alebo neodbornými zmenami vykonanými na výrobku
- vady vzniknuté neprimeranými nárokmi na výrobok

Z reklamácie sú vylúčené:

- vady na povrchu riadiacej dosky a obalu

Reklamačný nárok nemožno uplatniť na:

- vady tovaru spôsobené iným používaním výrobku, než na aké bol určený
- vady spôsobené mechanickým poškodením zo strany užívateľa

Organ:

Záruka sa nevzťahuje na:

- vady ku ktorým došlo mechanickým poškodením výrobku po prevzatí odberateľom

- vady vzniknuté prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach alebo zásahom inou neoprávnenou osobou
- vady vzniknuté nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom alebo neodbornými zmenami vykonanými na výrobku
- vady vzniknuté neprimeranými nárokmi na výrobok

Reklamačný nárok nemožno uplatniť na:

- vady tovaru spôsobené iným používaním výrobku, než na aké bol určený
- vady spôsobené mechanickým poškodením zo strany užívateľa

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 1.1. 2015.