

# Všeobecné obchodné podmienky

## Čl. I.

### Pojmy

- 1.1. **Dodávateľom** tovaru je SoftArt, s.r.o., so sídlom Wolkerova 11, 940 66 Nové Zámky, IČO: 47251077, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, vložka č.: 35349/N.
- 1.2. **Odberateľom** tovaru je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá na základe zmluvného vzťahu s dodávateľom a na princípe samostatných objednávok odoberá tovar ponúkaný dodávateľom.
- 1.3. **Tovarom** je systém **myGate** slúžiaci na diaľkové ovládanie zariadení s digitálnym riadením, ktorý je bližšie špecifikovaný v aktuálne platnom cenníku tovaru (ďalej len „**cenník**“). Skladá sa z riadiacej dosky a mobilnej aplikácie.

## Čl. II.

### Úvodné ustanovenia

- 2.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky na dodávku Tvaru (ďalej len „**VOP**“) upravujú zmluvné vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom pri realizácii objednávky Tvaru ponúkaného dodávateľom, najmä podmienky jeho dodania a úhrady.
- 2.2. Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a odberateľom sa popri týchto VOP riadi rámcovou kúpnu zmluvou, cenníkom a reklamačným poriadkom.
- 2.3. Vzťahy upravené odlišne v rámcovej kúpnej zmluve majú prednosť pred vzťahmi upravenými v týchto VOP.

## Čl. III

### Objednávka

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že konkrétne množstvá požadovaného Tvaru budú špecifikované v jednotlivých, výlučne písomných objednávkach (návrhoch na uzavretie kúpnej zmluvy), ktoré vystaví (a podpíše) odberateľ v priebehu trvania tejto zmluvy podľa svojej potreby, rešpektujúc garantovaný ročný objem a garantované mesačné frekvencie odberu tovaru.
- 3.2 Objednávka bude obsahovať minimálne tieto náležitosti:
  - (i) presnú identifikáciu zmluvných strán tak, ako je to uvedené v záhlaví zmluvy,
  - (ii) názov Tvaru podľa čl. I., bodu 3 zmluvy, vrátane objednávaného množstva
  - (iii) poradové číslo objednávky u odberateľa,
  - (iv) lehota dodávky Tvaru, ak má byť dodaný v lehote dlhšej ako je uvedené v čl. III. bode 1. zmluvy,
  - (v) dátum vystavenia objednávky a podpis oprávnenej osoby za odberateľa.

- 3.3 Objednávku na dodanie Tovarú doručí odberateľ osobne, poštou alebo e-mailom osobe zodpovednej na strane dodávateľa za zmluvné vzťahy. Objednávka sa považuje za doručenie dodávateľovi potvrdením jej doručenia alebo prijatia.
- 3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že návrh na uzavretie kúpnej zmluvy môže dodávateľ akceptovať aj faktickým konaním, t.j. priamym dodaním objednaného druhu a množstva Tovarú, bez potreby písomnej formy vyjadrovania súhlasu s obsahom návrhu kúpnej zmluvy.
- 3.5 Návrh odberateľa na uzavretie kúpnej zmluvy zaniká, ak do 5 pracovných (slovom: päť) dní odo dňa jeho doručenia:
- i. nedôjde k doručeniu akceptácie dodávateľa spôsobom podľa bodu 3.3 veta prvá tohto článku zmluvy, alebo
  - ii. ak v tejto lehote nedôjde odberateľovi zo strany dodávateľa zmenený návrh kúpnej zmluvy, alebo
  - iii. nedôjde k dodaniu objednaného druhu Tovarú podľa bodu 3.4.
- 3.6 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nebudú výslovne upravené v čiastkovej zmluve (objednávke) sa budú riadiť primerane ustanoveniami rámcovej zmluvy a v prípade absencie zmluvnej úpravy, všeobecne záväznými právnymi predpismi. V prípade rozporu medzi znením čiastkovej zmluvy a rámcovej zmluvy má znenie čiastkovej zmluvy prednosť.

#### **Čl. IV** **Dodacie podmienky**

- 4.1. Miestom dodania Tovarú je spravidla adresa odberateľa uvedená v rámcovej kúpnej zmluve
- 4.2. Zabezpečenie dopravy Tovarú do miesta jeho dodania medzi sebou dojednávajú zmluvné strany vždy osobitne pri každej samostatnej objednávke odberateľa, pričom dopravu Tovarú do miesta jeho dodania zabezpečí spravidla dodávateľ.
- 4.3. Dodávateľ je povinný oznámiť odberateľovi všetky skutočnosti, ktoré mu bránia alebo by mohli mať vplyv na jeho schopnosť dodať Tovar do miesta dodania určeného podľa ods. 4.1, a to bez zbytočného odkladu po tom ako sa o nich dozvedel alebo mohol predpokladať.
- 4.4. Odberateľ je povinný pred prevzatím Tovarú skontrolovať, či dodaný Tovar je v správnom množstve, nie je poškodený a či zodpovedá jeho akostným požiadavkám.
- 4.5. Odberateľ nie je povinný prijať Tovar, ktorý je poškodený alebo nespĺňa jeho akostné požiadavky. Tovar sa v rozsahu v akom nebol z dôvodov uvedených v prvej vete tohto bodu prijatý považuje za nedodaný.
- 4.6. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Tovar v deň dodania určený v objednávke. V prípade, že sa dodávateľ dozvie o prekážkach, ktoré by bránili dodaniu Tovarú v čase uvedenom v týchto VOP alebo objednávke, je povinný uvedenú skutočnosť oznámiť odberateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však 24 hodín pred určeným časom dodania, v prípade nepredvídaných udalostí však okamžite, ako sa o nich dozvedel.

- 4.7. Dodávateľ sa zaväzuje vyhotoviť dodací list a odovzdať ho odberateľovi alebo ním určenej osobe pri dodaní Tvaru alebo prostredníctvom e-mailu na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy o dodávke Tvaru pred jeho dodaním. Dodací list musí obsahovať: názov Tvaru, množstvo a označenie a podpis zmluvných strán, resp. ich zástupcov.
- 4.8. Dodávateľ nezodpovedá za akosť dodaného Tvaru v prípade jeho nesprávneho skladovania alebo manipulácie s ním po jeho prevzatí zo strany odberateľa.
- 4.9. Tvar sa považuje za dodaný iba v prípade, že sú splnené dodacie podmienky podľa tohto článku VOP a dôjde k prevzatiu Tvaru.
- 4.10. Odberateľ potvrdí prevzatie Tvaru na dodacom liste odtlačkom svojej pečiatky a podpisom oprávnenej osoby.
- 4.11. Dodávateľ súhlasí s tým, aby bol Tvar použitý odberateľom na ďalší predaj v rámci podnikateľskej činnosti odberateľa.

## **Čl. V** **Platobné podmienky**

- 5.1. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi po dodaní Tvaru kúpnu cenu podľa objednávok odberateľa potvrdených dodávateľom, zodpovedajúcu množstvu prevzatého Tvaru zo strany odberateľa. Dodávateľ sa zaväzuje potvrdiť cenu v zmysle platného cenníka dodávateľa, ktorý je známy odberateľovi.
- 5.2. Dodávateľ sa zaväzuje vystaviť faktúru za odberateľom odobratý Tvar do 3 pracovných dní od dodania Tvaru. Splatnosť faktúr je 14 dní od vystavenia v prípade, že sa strany nedohodli inak v zmluve o dodávke Tvaru.
- 5.3. Odberateľ uhradí kúpnu cenu spravidla bankovým prevodom na účet dodávateľa, ktorý je uvedený v záhlaví rámcovej kúpnej zmluvy. Dodávateľ je oprávnený požadovať primeraný preddavok v čase pred dodaním Tvaru. V prípade, že k dodaniu Tvaru nedôjde, je dodávateľ povinný prijatý preddavok v rozsahu v akom nebol použitý na úhradu kúpnej ceny za skutočne dodaný Tvar, vrátiť odberateľovi bez zbytočného odkladu. Akákoľvek platba sa považuje za zaplatenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet druhej zmluvnej strany.
- 5.4. Ak hodnota jednotlivej objednávky vrátane DPH nepresiahne 100 € v období do 2 mesiacov od dátumu uskutočnenia prvej objednávky podľa čl. III. týchto VOP, alebo hodnotu 150 € v nasledujúcom období, dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa úhradu nákladov na dopravu, ktoré sa určujú paušálnou sumou 10 € vrátane DPH. Náklady na dopravu sú splatné podľa podmienok určených pre úhradu kúpnej ceny.
- 5.5. V prípade, že hodnota jednotlivej objednávky presiahne sumy uvedené v predchádzajúcom odseku, náklady na dopravu sú zahrnuté v kúpnej cene.

- 5.6. V prípade, že odberateľ nezaplatí faktúru od dodávateľa podľa podmienok uvedených v rámcovej kúpnej zmluve alebo podľa VOP, prináleží dodávateľovi úrok z omeškania podľa rámcovej kúpnej zmluvy.
- 5.7. Vlastníctvo k Tovar prevzatého odberateľom na neho prechádza až zaplatením jeho ceny. Pri neuhradení faktúry sa dodávateľ môže dožadovať vrátenia dodanej veci.

## **Čl. VI**

### **Záručné podmienky a záručná doba**

- 6.1. Na dodávaný Tovar je odberateľovi poskytnutá záručná doba 24 mesiacov. Po 24 mesiacoch právo reklamácie u odberateľa zaniká. Záručná doba začína plynúť v deň odovzdania Tovar odberateľovi.
- 6.2. Za vadu Tovar nemožno považovať zmenu vlastnosti Tovar, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku neprimeranej prepravy, nesprávneho uskladnenia, v dôsledku prirodzených zmien materiálov z ktorých je Tovar vyrobený, v dôsledku akéhokoľvek poškodenia odberateľom či treťou osobou alebo iného nesprávneho zásahu.
- 6.3. Odberateľovi slúži priložená faktúra (doklad o kúpe tovaru) alebo pokladničný doklad zároveň ako záručný doklad.
- 6.4. Reklamovať je možné výlučne Tovar zakúpený u dodávateľa, a to do 24 mesiacov od prevzatia Tovar. Pri uplatnení reklamácie je odberateľ povinný priniesť do 3 pracovných dní od uplatnenia reklamácie na adresu dodávateľa uvedenú v záhlaví rámcovej kúpnej zmluvy, reklamovaný Tovar, v chránenom obale, zodpovedajúcom druhu Tovar, vrátane požadovaných dokladov – faktúra alebo pokladničný blok. Náklady na dodanie reklamovaného Tovar dodávateľovi znáša odberateľ. Oprávnená záručná reklamácia je bezplatná. Pri neoprávnenej reklamáci je odberateľ povinný uhradiť náklady vzniknuté riešením tejto reklamácie vo výške 100,- Eur. Podrobnosti a postup pri reklamáci Tovar upravuje reklamačný poriadok zverejnený dodávateľom na internetovom portáli.

## **Čl. VII**

### **Prehlásenie o ochrane osobných údajov**

- 7.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude od odberateľa vyžadovať len údaje, ktoré slúžia výlučne pre potreby dodávateľa súvisiace s plnením záväzkov vyplývajúcich zo zákona. Ide najmä o tieto údaje: meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu, v prípade fyzických osôb podnikateľov a právnických osôb aj obchodné meno, sídlo, IČO a v prípade platcu DPH aj IČ DPH.
- 7.2. Odberateľ vyhlasuje, že súhlasí v zmysle ust. § 11 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, aby dodávateľ spracoval a uschovával jeho osobné údaje, ktoré sú potrebné pri činnosti dodávateľa a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi odberateľa zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Odberateľ udeľuje dodávateľovi tento súhlas na dobu neurčitú.

## **Čl. VIII**

### **Účinnosť VOP**

8.1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť v deň ich publikovania na internetovom portáli  
www.soft-art.sk

Za dodávateľa: Ing. Michal Ševčík

Dňa: 1.6. 2015

Podpis: Ševčík

Korekcia (update) VOP:

<b>Zo dňa</b>	<b>Dotknuté ustanovenia</b>	<b>Prijaté dňa</b>	<b>Podpis</b>